

令和3年 放課後等デイサービス評価表(保護者用) にじっこin豊四季

	チェック項目	◎	○	△	×	ご意見・ご要望
環境・体制と適切な支援の提供	1 職員の対応は適切ですか？	20	3			・みなさん親身になって対応してください。 ・丁寧なご対応いつもありがとうございます。 ・いつも笑顔で優しく時にはしっかり指導して下さるので安心できます。
	2 活動内容について満足していますか？	19	3		1	・子どもが楽しんで通所していることが何よりです。 ・季節に合った活動をしてください。秋のお芋掘りは普段やれないのでいいと思います。 ・コロナ禍で外食や会食という事が自粛されている中での夏の活動が食事中心で参加しづらかった。
	3 事業所内の設備等は子どもに対して配慮がなされていると思いますか？	19	4			・軽度中度の子には十分、重度の子には少し足りていない。
	4 子ども一人ひとりに合わせた支援がなされていますか？	19	4			
	5 要望に合わせた支援ができていますか？	19	4			・急なキャンセルや日程追加など、こちらの希望にいつも合わせていただき感謝しています。
	6 要望に対して、対応が考えられきちんとした説明がなされていますか？また、迅速かつ適切に対応ができていますか？	20	2		1	・要望に対する対応はあまり良くないと思う。
	7 様々な活動を取り入れて、工夫がなされていますか？	20	3			・太鼓やハロウィン、夏休みの活動等、私(保護者)も参加してみたい！と思えるようなことばかりです。
	8 子どもの将来を見すえて支援が行われていますか？	14	7	1	1	
	9 地域との交流を図り、社会生活に必要な体験をする機会がありますか？	12	7	3	1	・おいも掘り、買いもの体験等、とてもいい。 ・コロナの感染状況が落ち着いたら、外食や買物活動が増えるといいと思います。 ・コロナで地域との交流など難しい面もあると思っています。 ・コロナ禍もありそのような機会はなかったと思う。
	10 お子様は通所を楽しみにしていますか？	19	3	1		・二重三重に丸をつけたくらい楽しみにしています！！
保護者との連携・保護者への説明等	11 支援の内容や利用負担等について丁寧な説明がなされていますか？	17	5		1	・支援の方向性は、今までは相談員と決めていた。今は説明はないと思う。
	12 面談などを行って支援者と話をする機会が設けられていますか？	11	8	3	1	・コロナでなかなか機会は作れないかと思いますが送迎の際、話す機会があるのでありがたいと思っています。 ・感染予防の為もあるので面談が出来ないことは、承知している。
	13 日頃から子どもの状況を職員と伝え合っ子ども達の発達や状況について共通理解ができていますか？	19	4			・毎日の送迎時に細かく話していただいています。 ・帰り送ってくださる時、いつも細かく説明していただき、時には写真を見せていただき、わかりやすいです。
	14 子どもと保護者のニーズに合わせた個別支援計画が作成されていますか？	18	5			・ニーズに合わせた支援計画というのは、どのように作成するか疑問に思っている。
	15 連絡帳などで、情報伝達(下校時間や対応等)についての配慮がなされていますか？	19	4			・こちらがうっかり間違えた時なども連絡を頂いたりなどしてとても助かっています。 ・こちらが間違えることが多く、それでも臨機応変に対応していただき感謝しております！！ ・いつも一言記入していただいているのでその日のことがわかり子どもとも会話できていいです。
	16 定期的に活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報、子どもについての様子などを発信していますか？	20	3			・毎月いただく「にじっこだより」楽しみに拝見させていただいています。 ・毎月のお便り、楽しみにしています、 ・日頃の活動がわかるのでとてもいいです。 ・写真付きのにじっこだより毎月楽しみにしています！！