

## 放課後等デイサービス評価表(保護者用) 鷺沼台にじっこ

		チェック項目	◎	○	△	×	-	ご意見・ご要望
環境・体制と適切な支援の提供	1	職員の対応は適切ですか？	25	6				
	2	活動内容について満足していますか？	23	8				・コロナがおちついたら、また長期休みのお出かけも再開してほしいです。
	3	事業所内の設備等は子どもに対して配慮がなされていると思いますか？	23	8				
	4	子ども一人ひとりに合わせた支援がなされていますか？	21	10				
	5	要望に合わせた支援ができていますか？	21	9	1			
	6	要望に対して、対応が考えられきちんとした説明がなされていますか？また、迅速かつ適切に対応ができていますか？	21	9	1			
	7	様々な活動を取り入れて、工夫がなされていますか？	25	5	1			
	8	子どもの将来を見すえて支援が行われていますか？	21	10				
	9	地域との交流を図り、社会生活に必要な体験をする機会がありますか？	11	18	1		1	・コロナ禍もあり機会は少なかったかと思います。 ・コロナがおちついたら・・・またお願いします。
	10	お子様は通所を楽しみにしていますか？	23	8				・いちばん楽しみにしています。 ・毎回楽しみに通っています。 ・すごく楽しみにしています。
保護者との連携・保護者への説明等	11	支援の内容や利用負担等について丁寧な説明がなされていますか？	17	12	2			
	12	面談などを行って支援者と話をする機会が設けられていますか？	13	12	4	2		・コロナ禍の面談は難しいですね。Zoomなど使う等できたらどうかと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないのですが、できればやっぱり支援者の方としっかり面談して子供の様子をうかがいたいです。 ・コロナ禍もあり直接的な面談は難しかったですね。 ・相談員が虹さんにいなくなったことは、とても残念です。児童→成人の過程期の福祉サービスの相談が出来る場所がないです。 ・デイでの様子を教えてもらっています。家庭での大変だったことも聞いてもらい助けられています。
	13	日頃から子どもの状況を職員と伝え合って子どもの発達や状況について共通理解ができていますか？	21	9	1			
	14	子どもと保護者のニーズに合わせた個別支援計画が作成されていますか？	24	6	1			
	15	連絡帳などで、情報伝達(下校時間や対応等)についての配慮がなされていますか？	26	5				
	16	定期的に活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報、子どもについての様子などを発信していますか？	26	5				・コロナ対応で迅速な連絡、その後の経過もお知らせいただき不安の中ですが安心につながりました。