

放課後等デイサービス評価表(事業者用)

		チェック項目	◎・○・△・×	改善点・工夫していることなど
環境・体制と適切な支援の提供	1	事業所の設備等について配慮が適切になされているか	○	危険な場所にコーナガードを取りつけている。故障や破損があった場合は直ぐに対応している。
	2	業務改善を進めるために支援会議等が行われ、職員が参加しているか	○	
	3	アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○	長期休み後には保護者にアンケートを取り、翌年に活かしている。
	4	職員の業務の向上を行うために研修の機会を確保しているか	○	今後、柏地区全体で月1回ペースで研修を行う予定。又、必要に応じて市や県で行っている研修に参加している。
	5	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、個別支援計画を作成しているか	○	出来るだけニーズにこたえられるよう課題を分析する努力をし個別支援計画を作成している。
	6	活動を行うにあたり、活動計画を立案してチームで行っているか	○	PDCAを繰り返し、改善点は次回に活かすようにしている。
	7	活動計画は固定化しないよう工夫がなされているか	○	新しい遊びを取り入れるとともに、活動の目的(体を動かす、金銭感覚を身につける、他児とコミュニケーションを取る等)を考慮している。
	8	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決めて活動が行われているか	◎	平日は個々の利用者に応じた活動をしている。土曜日は講師を招き事業所合同での特別活動を行っている。長期休暇には平日にできない戸外活動、外出、時間のかかる特別活動を計画し実施している
	9	個別療育と集団療育の両方から支援が行われているか	○	集団療育を行いつつ、個別療育をその日の利用児童に合わせて行っている。
	10	支援開始前に職員同士で、支援の内容や役割分担について打ち合わせがなされているか	△	前日に情報共有を行っている為、当日に意識が薄い事がある。職員間でその都度声掛けを行っている。
	11	支援終了後に、その日の支援の内容や気づいた点などについて話し合う機会が設けられているか	◎	支援終了後に10分程度、会議を行っており情報共有を図っている。又、改善点に関しては翌日から取り入れている。
	12	日々の支援に関してきちんと記録が取られているか	○	個別計画所に沿って日々の状況を記録している。
	13	保護者に対して面談や育児に関する助言を行い個別支援計画の見直しの検討をしているか	○	出来るだけ要望に添って対処できるよう勉強中である。
	14	ケース会議等で、きちんと子ども一人ひとりについて話し合いがもたれているか	○	必要に応じてケース会議を開き情報を共有し話し合っている。

保護者・関係機関との連携	15	学校との情報共有(年間行事や下校時間の確認等)や連絡調整が適切に行われているか	○	保護者から情報を得ているが必要に応じて学校と連絡を取っている。
	16	個人情報に十分に注意されているか	○	個人が特定できる書類は全てシュレッダーで破棄している。PCでの管理はUSBの他外部デバイスのセキュリティー管理を民間の会社に委託している。
	17	市が行っている協議会(子ども部会や相談支援部会)などに積極的に参加しているか	◎	参加し、内容を職員全員に伝えて情報共有をしている。
	18	保護者と日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○	共通理解に努めているが個人差が生じているので、今後より意識して保護者と関わりを持っていく。
	19	保護者からの子育て等についての悩み、相談に適切に応じて、必要な助言と支援が行えているか	△	職員の知識・経験不足により、保護者の満足がいく回答が出来ていない時がある。
	20	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応できているか	○	
	21	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明ができているか	○	
	22	定期的にお便りなどを発行して、活動内容や行事予定等の情報を保護者に発信しているか	◎	現在毎月便りを発行し保護者に発信している。
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、感染症予防マニュアルを作成して職員全体で周知しているか	△	マニュアルを作成しているが、周知、認識が不足している部分がある。
	24	非常災害に備えての準備や定期的に避難訓練等を行っているか	○	定期的を実施している。
	25	食物アレルギーがある子どもについての配慮等がなされているか	◎	アレルギーを表にして共有し確認できるようにしている。
	26	ヒヤリハット事例集や事故報告書を作成して職員全体で共有できているか	○	日々、職員で話し合い必要に応じて記録・対応している。

豊四季

平成31年2月17日