

## 令和3年 放課後等デイサービス 評価表(保護者用) にじっこin増尾

		チェック項目	◎	○	△	×	意見・要望
環境・体制と適切な支援の提供	1	職員の対応は適切ですか？	14	1	0	0	・困った時に、いつも話を聞いてくださりとても安心してます。
	2	活動内容について満足していますか？	11	4	0	0	・芋ほり等、あまり大きくなってからは体験できない事を出来て、楽しんでいます。
	3	事業所内の設備等は子どもに対して配慮がなされていると思いますか？	9	5	1	0	・事業所内を良く見た事がないので判断しかねます。
	4	子ども一人ひとりに合わせた支援がなされていますか？	11	4	0	0	・思春期に入り、とても心情が家の子は難しいのですが、その時々で気になっている事を取り入れてくれて楽しそうに通っています。
	5	要望に合わせた支援ができていますか？	14	1	0	0	・本人のその時々、変わる心の変化に気づいてもらえています。
	6	要望に対して、対応が考えられきちんとした説明がなされていますか？また、迅速かつ適切に対応ができていますか？	14	1	0	0	
	7	様々な活動を取り入れて、工夫がなされていますか？	12	3	0	0	
	8	子どもの将来を見すえて支援が行われていますか？	9	6	0	0	・進路決定についてアドバイスを頂けると嬉しいです。
	9	地域との交流を図り、社会生活に必要な体験をする機会がありますか？	4	8	3	0	・芋ほりの時は、「○○の所の芋を掘らせてもらう」等、地域の人の話をしてくれています。
	10	お子様は通所を楽しみにしていますか？	9	6	0	0	・とても楽しい様でいつも家に帰ってきてからご機嫌でニコニコしてます。
保護者との連携・保護者への説明等	11	支援の内容や利用負担等について丁寧な説明がなされていますか？	14	1	0	0	
	12	面談などを行って支援者と話をする機会が設けられていますか？	11	3	1	0	
	13	日頃から子どもの状況を職員と伝え合っ て子どもの発達や状況について共通理解ができていますか？	12	2	1	0	・面談の機会がないのでどこまで情報を共有できているか判断しかねます。
	14	子どもと保護者のニーズに合わせた個別支援計画が作成されていますか？	14	1	0	0	・事業所の活動を通して見受けられる課題がよくわかり、目標・達成度に関してもわかりやすいです。
	15	連絡帳などで、情報伝達(下校時間や対応等)についての配慮がなされていますか？	13	2	0	0	・いつも対応して頂き感謝です。 ・私はいつもキャンセル日等、記入を忘れるのですが覚えて、伝えてくれています。
	16	定期的に活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報、子どもについての様子などを発信していますか？	10	5	0	0	