

令和元年 放課後等デイサービス評価表(保護者用 にじっこin増尾)

配布数:27 回収数:23

	チェック項目	◎	○	△	×	非回答	ご意見・ご要望
環境・体制と適切な支援の提供	1 職員の対応は適切ですか？	20	3	0	0	0	・皆さん、とてもやさしく熱心でありがたいです。 ・臨時の時も対応していただき感謝しています。
	2 活動内容について満足していますか？	17	5	0	0	0	・もう少しお外での遊びがあると嬉しいです。(公園等)
	3 事業所内の設備等は子どもに対して配慮がなされていると思いますか？	19	3	0	0	0	・段差が多いです。(豊四季)
	4 子ども一人ひとりに合わせた支援がなされていますか？	16	7	0	0	0	
	5 要望に合わせた支援ができていますか？	18	4	0	1	0	・いつもこちらのお願いを聞いてもらっています。 ・冬休みが入れませんでした。
	6 要望に対して、対応が考えられきちんとした説明がなされていますか？また、迅速かつ適切に対応ができていますか？	19	3	1	0	0	・すぐ、対応してもらっています。
	7 様々な活動を取り入れて、工夫がなされていますか？	19	4	0	0	0	・ジャズダンスや太鼓、絵画等、にじっこさんで取り入れて頂いたお陰で「できる…」事が沢山あり、成長が本人にとっても本当にありがたく思いました。
	8 子どもの将来を見ずして支援が行われていますか？	12	10	1	0	0	・子どもが、児童デイ終了が近づくにつれ将来に向けた支援が少ないと感じる事がある ・本当に助かっています。
	9 地域との交流を図り、社会生活に必要な体験をする機会がありますか？	9	11	3	0	0	・他交流(地域)を感じる事が少ない
	10 お子様は通所を楽しみにしていますか？	17	5	1	0	0	・虹に行くことを楽しみにして辛い事も乗り越えています。 ・いつも、とても楽しみにしており、帰ってきた時に楽しかったのが顔に出ています。
保護者との連携・保護者への説明等	11 支援の内容や利用負担等について丁寧な説明がなされていますか？	18	5	0	0	0	
	12 面談などを行って支援者と話をする機会が設けられていますか？	18	5	0	0	0	・皆さん、話を聞いてくれます ・面談の際、写真やDVDが見れたり、支援者の方とたくさん話せて情報共有できてとても良いです。
	13 日頃から子どもの状況を職員と伝え合って子どもの発達や状況について共通理解ができていますか？	19	4	0	0	0	・学校の様子等、気にかけてもらっています。 ・送っていただいた時に、口頭で活動内容を教えてもらっているので助かります。
	14 子どもと保護者のニーズに合わせた個別支援計画が作成されていますか？	20	3	0	0	0	
	15 連絡帳などで、情報伝達(下校時間や対応等)についての配慮がなされていますか？	19	4	0	0	0	・中学校とも連携をとってくださっているのでありがたいです。
	16 定期的に活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報、子どもについての様子などを発信していますか？	13	10	0	0	0	・詳しく教えてくれます。ありがたいです。