

令和元年 放課後等デイサービス評価表(保護者用 にじっこin北柏)

配布数:27 回収数:23

		チェック項目	◎	○	△	×	非回答	ご意見・ご要望
環境・体制と適切な支援の提供	1	職員の対応は適切ですか？	19	4				・支援者同士の情報伝達、共有、連絡を徹底してほしい ・適切だと思う。 ・とても親切。
	2	活動内容について満足していますか？	19	4				・満足している。 ・子どもが楽しみにしている。
	3	事業所内の設備等は子どもに対して配慮がなされていると思いますか？	13	10				
	4	子ども一人ひとりに合わせた支援がなされていますか？	17	4	1		1	・よく子どもを見ていると思う。
	5	要望に合わせた支援ができていますか？	16	7				・満足している。
	6	要望に対して、対応が考えられきちんとした説明がなされていますか？また、迅速かつ適切に対応ができていますか？	15	7			1	
	7	様々な活動を取り入れて、工夫がなされていますか？	15	7			1	・子どもも毎日楽しそうに帰って来る。
	8	子どもの将来を見ずえて支援が行われていますか？	11	11			1	・ジャズダンス、絵画、太鼓など子どもの療育を良く考えた支援だと思う。 ・難しい質問だと思う。
	9	地域との交流を図り、社会生活に必要な体験をする機会がありますか？	14	9				
	10	お子様は通所を楽しみにしていますか？	18	3	1		1	・通所を楽しみにしている。親としてはとても嬉しい。 ・楽しみにしている。 ・「にじっこさようなら」とよく言うが、最終的には子ども自ら「行く」と言っている。
保護者への説明連携等・	11	支援の内容や利用負担等について丁寧な説明がなされていますか？	17	6				
	12	面談などを行って支援者と話をする機会が設けられていますか？	18	5				・普段子どもが家では見られない事など話を聞くことが出来た。
	13	日頃から子どもの状況を職員と伝え合っ子どもが発達や状況について共通理解ができていますか？	17	6				・共通の理解が出来ていると思う。
	14	子どもと保護者のニーズに合わせた個別支援計画が作成されていますか？	17	5			1	・家庭環境はそれぞれ違うので、全てのニーズに合わせることは難しいと思う。
	15	連絡帳などで、情報伝達(下校時間や対応等)についての配慮がなされていますか？	19	4				・下校が早い日、振替休日等も対応してもらい助かる。
	16	定期的に活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報、子どもについての様子などを発信していますか？	13	10				・夏休みのアンケート等のレスポンスを全てではなくて良いので、出来る範囲で公開して欲しい。 ・発信していると思う。